

## Algemene Voorwaarden

Om de massage die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik algemene voorwaarden. Op de dienstverlening van eigen in ontspanning zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Met het maken van een afspraak ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar je adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.
2. Voorafgaand aan de eerste massage wordt er door mij een korte intake gehouden. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
3. Bij eigen in ontspanning wordt geen medische diagnose gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage en word je doorverwezen naar de huisarts of specialist.
4. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij verantwoordelijk om dit door te geven.
5. Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de massage aan mij vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
6. Bij koorts en griep mag er niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, aandoeningen of ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan je arts, voordat je een afspraak maakt.
7. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden volledig in rekening gebracht (*COVID gerelateerde klachten vallen buiten deze regeling*).
8. Betaling verloopt contant of via betaalverzoek en wordt direct na de massage/behandeling voldaan.
9. Eigen in ontspanning is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
10. Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die eigen in ontspanning aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
11. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je eigen in ontspanning niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een verkregen massage.